

Patient/in \_\_\_\_\_

Station/Zimmer \_\_\_\_\_

Datum des Aufenthalts \_\_\_\_\_

ggf. Telefonnummer \_\_\_\_\_

Ich möchte einen persönlichen Gesprächstermin vereinbaren!



### Sprechstunden

Ulrich Sommer  
ehrenamtlicher Patientenführsprecher

Martin Grosche  
ehrenamtlicher Patientenführsprecher

1. und 3. Donnerstag im Monat  
von 15:00 bis 16:00 Uhr

Raum C-004a (Eingangsbereich)  
Dort befindet sich auch ein Briefkasten  
für Ihre Nachricht.

Für Sie da, für Sie nah!



ST. MARTINI KRANKENHAUS DUDERSTADT  
VINZENZ-VERBUND HILDESHEIM

AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS  
DER GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT GÖTTINGEN

## Der Patientenführsprecher im Auftrag für Sie



ST. MARTINI KRANKENHAUS DUDERSTADT  
VINZENZ-VERBUND HILDESHEIM

St. Martini gGmbH  
Göttinger Str. 34  
37115 Duderstadt  
Telefon 05527 842-102  
Telefax 05527 842-119  
patientenfuersprecher@kh-dud.de  
[www.vinzenz-verbund.de/martini-duderstadt](http://www.vinzenz-verbund.de/martini-duderstadt)

DUD-MKH-Flugs-Patientenführsprecher, November 2017  
Foto: 501098938\_XXX@getronic-fotoblog.com



Patienteninformation

Liebe Patientin, lieber Patient,

das St. Martini Krankenhaus hat ein großes Interesse daran, Ihren Aufenthalt in Bezug auf Behandlung, Pflege und Versorgung bestens zu gestalten. Sollte es dennoch einmal etwas geben, was nicht der von Ihnen erwarteten Dienstleistung entsprechen sollte, dürfen Sie gerne Kontakt zu uns als Patientenfürsprecher im St. Martini aufnehmen. Der Patientenfürsprecher unterstützt das langjährig bewährte Rückmeldemanagement im Auftrag des Patienten.

Das vom Niedersächsischen Krankenhausgesetz (NKHG) vorgesehene Amt des Patientenfürsprechers ist ehrenamtlich, um so die Anliegen der Patienten gegenüber der Krankenhausleitung und den Mitarbeitern unabhängig vertreten zu können. Wir unterliegen der Schweigepflicht, von der **nur Sie als Patient bzw. Patientin** uns entbinden können. Wenn Sie es nicht anders verfügen, werden alle uns zugetragenen Informationen in anonymisierter Form an die Krankenhausleitung weitergeleitet und für Verbesserungen genutzt.

In Rechtsangelegenheiten dürfen wir nicht für Sie tätig werden.

Ulrich Sommer  
Patientenfürsprecher

Martin Grosche  
Patientenfürsprecher



Ulrich Sommer  
ehrenamtlicher Patientenfürsprecher  
u-sommer@kh-dud.de  
Telefon 05527 842-102

Ulrich Sommer (Jg. 1948) ist Regierungsdirektor im Ruhestand. Der gebürtige Duderstädter war bis 1991 bei der Niedersächsischen Finanzverwaltung tätig. 1992 wurde Sommer Prodekan und Dozent der Fachhochschule Steuerverwaltung in Sachsen-Anhalt und anschließend Dozent an der Hochschule Harz in Wernigerode.



Martin Grosche  
ehrenamtlicher Patientenfürsprecher  
m-grosche@kh-dud.de  
Telefon 05527 842-102

Martin Grosche ist 1987 ins Eichsfeld gezogen und war 10 Jahre als Jugendreferent und ab 1997 als Dekanatsreferent in den 30 Kath. Kirchengemeinden des heutigen Dekanates Untereichsfeld mit Menschen „unterwegs“. Kirchliche Jugend- und Bildungsarbeit hat er in den 30 Jahren im Dienst des Bistums Hildesheim gestaltet und begleitet. Die Förderung ehrenamtlicher engagierter Menschen und deren Aus- und Weiterbildung waren sein größtes Anliegen. 2018 wird er in den Ruhestand gehen und sein Engagement schon heute für die Patienten des St. Martini einbringen.

Folgendes möchte ich dem Patientenfürsprecher mitteilen:

Horizontal lines for writing feedback.

Schreiben Sie bitte Ihre Kontaktdaten auf die Rückseite des Abrisses, wenn Sie ein persönliches Gespräch wünschen.